

Algemene voorwaarden

Laatste update: 15 december 2025

Opdrachtnemer: STB Services

1. Gegevens van STB Services

- Bedrijfsnaam: STB Services
- Adres: Parallelweg 30, 5223 AL 's-Hertogenbosch, Nederland
- Kamer van Koophandel: 30226252
- BTW: NL001685860B73
- E-mail: support@stb-vw.com

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, iedere offerte en iedere overeenkomst tussen STB Services en de koper met betrekking tot verkoop en levering van digitale producten, waaronder softwareplugins.

Door een bestelling via de website te plaatsen, accepteert de klant deze voorwaarden uitdrukkelijk. De voorwaarden gelden voor consumenten en zakelijke klanten. Beperkingen van aansprakelijkheid voor zakelijke klanten zijn als zodanig vermeld.

3. Aanbod en systeemvereisten

De producten zijn add-on plugins die afhankelijk zijn van software van derden, namelijk Vectorworks. De klant is zelf verantwoordelijk om voor aankoop te controleren of hij of zij beschikt over een geldige, werkende licentie van de benodigde hostsoftware en geschikte hardware voor Windows of macOS. STB Services is niet aansprakelijk voor restitutie wanneer de klant niet over de benodigde hostsoftware beschikt.

Prijzen op de website zijn inclusief Nederlandse btw van 21%, tenzij anders vermeld. Voor zakelijke klanten buiten Nederland met een geldig btw-nummer, of klanten buiten de EU, kan btw bij checkout worden herberekend naar 0% volgens toepasselijke belastingregels.

4. Overeenkomst en betaling

De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant het aanbod accepteert door de checkout af te ronden en aan de betalingsvoorwaarden voldoet. Betaling vindt direct plaats via de aangeboden betaalmethoden, zoals Mollie, creditcard of iDEAL. STB Services hoeft het product pas te leveren nadat de volledige betaling is ontvangen.

5. Levering en uitvoering

Levering vindt elektronisch plaats. De klant ontvangt een e-mail met de licentiesleutel en/of downloadlink. STB Services streeft naar directe, geautomatiseerde levering na bevestiging van betaling, maar technische vertraging kan voorkomen.

Ontvang je de e-mail niet binnen 24 uur, neem dan contact op via support@stb-vw.com. We zorgen ervoor dat je je licentie ontvangt.

Het risico van verlies of het niet kunnen downloaden gaat over op de klant op het moment dat STB Services de e-mail verstuurt.

6. Herroepingsrecht en retouren

Volgens artikel 6:230p BW kan het standaard herroepingsrecht van 14 dagen voor consumenten worden uitgesloten voor digitale inhoud die niet op een materiele drager wordt geleverd.

Door de aankoop af te ronden en het verplichte akkoord tijdens checkout te geven:

- stemt de klant in met directe levering van de digitale inhoud; en
- erkent de klant dat daarmee het herroepingsrecht vervalt.

Alle verkopen zijn daardoor definitief. Er wordt geen restitutie gegeven wegens bedenktijd, incompatibele hardware of het niet lezen van systeemvereisten. Ervaar je technische problemen, neem dan contact op via support.

7. Gebreken en garantie

STB Services garandeert dat het product voldoet aan redelijke verwachtingen voor een softwareplugin. Als de software niet werkt door een technische fout in de code, moet de klant dit zo snel mogelijk melden via support@stb-vw.com.

STB Services spant zich redelijkerwijs in om het gebrek te herstellen. Als herstel onmogelijk is, kan STB Services naar eigen inzicht een vervangend product of restitutie aanbieden. Restitutie wegens technische storing is alleen mogelijk wanneer de klant volledig meewerkt met support, bijvoorbeeld door logs of screenshots te delen zoals beschreven in de EULA.

8. Aansprakelijkheid voor zakelijke klanten

Voor zover wettelijk toegestaan is de totale aansprakelijkheid van STB Services tegenover zakelijke klanten beperkt tot het factuurbedrag van het specifieke product dat de schade veroorzaakte.

STB Services is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder winstderving, gemiste besparingen, dataverlies of reputatieschade. De klant vrijwaart STB Services tegen aanspraken van derden die voortkomen uit het gebruik van het product.

9. Klachten en geschillen

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk worden omschreven en binnen redelijke tijd na ontdekking worden ingediend via support@stb-vw.com. Ingediende klachten worden binnen 14 dagen na ontvangst beantwoord.

10. Toepasselijk recht

Op alle rechtsverhoudingen waarbij STB Services partij is, is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten. Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant, 's-Hertogenbosch, tenzij dwingend consumentenrecht anders bepaalt.