

Cookiebeleid (EU)

Dit cookiebeleid legt uit hoe STB Services cookies en vergelijkbare browseropslag gebruikt op stb-vw.com voor STB-VW Tools.

Laatste update: 18 juni 2026

1. Wie we zijn

STB-VW Tools wordt beheerd door STB Services.

- Adres: Parallelweg 30, 5223 AL 's-Hertogenbosch, Nederland
- Kamer van Koophandel: 30226252
- BTW: NL001685860B73
- E-mail: support@stb-vw.com

2. Wat cookies en browseropslag zijn

Cookies zijn kleine bestanden die een website in je browser kan opslaan. Vergelijkbare browseropslag, zoals `localStorage` en `sessionStorage`, kan ook technische informatie in je browser bewaren.

Deze site gebruikt deze technieken alleen waar ze nodig zijn voor de webshop, beveiliging, formulieren, checkout of optionele analytics/video-functionaliteit.

3. Strikt noodzakelijke en functionele opslag

Deze onderdelen zijn nodig om de website en webshop te laten werken:

- WooCommerce Store API winkelwagenidentiteit en checkoutbeveiliging, waaronder cart tokens, nonces, cart snapshots en tijdelijke checkout order credentials.
- WordPress/WooCommerce sessie- en winkelwagenstatus voor winkelwagen, checkout, betaling en orderbevestiging.
- Beveiligings- en antispamcontroles, waaronder Cloudflare security cookies wanneer Cloudflare een challenge toont en ALTCHA formulierverificatie.
- Formulierstatus om succes- of foutmeldingen te tonen na support- en downloadaanvragen.

Deze onderdelen worden niet gebruikt voor advertentieprofielen.

4. Betalingen

Betalingen worden verwerkt door Mollie. Wanneer je een betaalmethode kiest, word je doorgestuurd naar de hosted checkoutomgeving van Mollie. Mollie kan in die eigen betaalomgeving cookies of vergelijkbare technieken gebruiken om de transactie te verwerken, fraude te voorkomen en de betaling te beveiligen. De privacy- en cookie-informatie van Mollie geldt terwijl je op de website van Mollie bent.

5. Analytics

De codebase is voorbereid op Plausible Analytics, maar analytics staat momenteel uit in de siteconfiguratie. De Astro frontend laadt bewust geen Google Analytics of marketinganalytics.

Als analytics later wordt ingeschakeld, moeten dit cookiebeleid en het toestemmingsgedrag voor productiegebruik worden bijgewerkt.

6. Embedded video en externe assets

Sommige productpagina's kunnen embedded video's tonen via het no-cookie domein van YouTube. De iframe wordt pas geladen nadat een bezoeker ervoor kiest de video af te spelen. YouTube kan daarna nog steeds technische gegevens verwerken.

De site laadt ook Google Fonts. Google kan technische requestdata ontvangen, zoals IP-adres en browsergegevens, wanneer fonts worden opgehaald.

7. Cookiekeuzes

Strikt noodzakelijke cookies en opslag zijn nodig om de site te laten functioneren en kunnen niet via de website worden uitgeschakeld. Optionele diensten, zoals analytics, mogen niet worden ingeschakeld zonder de benodigde toestemming en beleidsupdates.

Je kunt cookies ook verwijderen of blokkeren in je browserinstellingen. Het blokkeren van noodzakelijke cookies of browseropslag kan ervoor zorgen dat winkelwagen, checkout, betaalretour of formulieren niet goed werken.

8. Wijzigingen

Dit beleid kan worden bijgewerkt wanneer de website, betaalflow, analytics of externe diensten veranderen. De meest recente versie staat altijd op deze pagina.

9. Contact

Vragen over cookies of privacy kun je sturen naar support@stb-vw.com.