

Privacyverklaring

Laatste update: 15 december 2025

Verwerkingsverantwoordelijke: STB Services

1. Identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke

- Bedrijfsnaam: STB Services
- Adres: Parallelweg 30, 5223 AL 's-Hertogenbosch, Nederland
- Kamer van Koophandel: 30226252
- BTW: NL001685860B73
- E-mail: support@stb-vw.com

2. Doeleinden en grondslagen

STB Services verwerkt persoonsgegevens op basis van specifieke grondslagen uit de AVG.

A. Orderverwerking en uitvoering van de overeenkomst

- Verwerkte gegevens: naam, e-mailadres, factuuradres en betaalstatus.
- Doel: betaling verwerken, factuur maken en het digitale product per e-mail leveren.
- Grondslag: uitvoering van de overeenkomst, artikel 6 lid 1 sub b AVG.

B. Licentievalidatie en piraterijpreventie

- Verwerkte gegevens: laatste 6 tekens van het Vectorworks-serienummer, licentiesleutel en tijdelijk IP-adres.
- Doel: technisch controleren of je de Software mag gebruiken en misbruik voorkomen.
- Grondslag: gerechtvaardigd belang, artikel 6 lid 1 sub f AVG.

C. Fiscale administratie

- Verwerkte gegevens: factuurgegevens en transactieregistratie.
- Doel: voldoen aan Nederlandse fiscale verplichtingen.
- Grondslag: wettelijke verplichting, artikel 6 lid 1 sub c AVG.

3. Minderjarigen en gevoelige gegevens

De website en diensten zijn niet bedoeld om gegevens te verzamelen van bezoekers jonger dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. STB Services kan niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Denk je dat er zonder toestemming persoonsgegevens van een minderjarige zijn verzameld, neem dan contact op via support@stb-vw.com. Dan verwijderen we deze gegevens.

4. Bewaartermijnen

STB Services bewaart gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld.

- Fiscale gegevens: 7 jaar, vanwege Nederlandse belastingwetgeving.
- Licentiegegevens: gedurende de technische supportlevenscyclus van de softwareversie, zodat herinstallatie of heractivatie mogelijk blijft.

- Tijdelijke IP-gegevens: kort verwerkt tijdens de revocation check en niet opgeslagen.

5. Delen van gegevens en derden

STB Services deelt gegevens alleen met betrouwbare verwerkers die nodig zijn voor de dienstverlening:

- Betalingen: Mollie B.V. (Nederland/EU).
- Hosting: TransIP (Nederland/EU).
- Beveiliging: Cloudflare, onder een verwerkersovereenkomst.
- Back-ups: Google Workspace, onder Enterprise DPA en Standard Contractual Clauses.

6. Beveiliging

STB Services neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging te voorkomen. Voorbeelden zijn SSL/TLS-versleuteling, hash-based opslag voor revocation lists en toegangscontrole op backenddata.

Heb je de indruk dat gegevens niet goed beveiligd zijn of zie je aanwijzingen van misbruik, mail dan naar support@stb-vw.com.

7. Geautomatiseerde besluitvorming

De softwarestore gebruikt geautomatiseerde logica voor fraudepreventie. De Software controleert de licentiesleutel tegen een digitale lijst van terugbetaalde of ingetrokken sleutels. Komt de sleutel voor op die lijst, dan kan de Software automatisch worden uitgeschakeld.

Denk je dat dit onterecht is, dan kun je via support een handmatige beoordeling vragen.

8. Je rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Stuur hiervoor een e-mail naar support@stb-vw.com.

Om te controleren dat het verzoek echt van jou komt, kunnen we vragen om een kopie van je identiteitsbewijs. Maak in die kopie je pasfoto, MRZ, documentnummer en BSN zwart. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken.

9. Klacht bij de toezichthouder

Je kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.